UPPHANDLINGSSTRATEGI

Upphandling av Skyddat boende, UPP-2026/13

HUDDINGE KOMMUN

Kommunstyrelsens förvaltning
Post 141 85 Huddinge
Kommunalvägen 28
Tfn vxl 08-535 300 00
huddinge@huddinge.se
www.huddinge.se

INNEHÅLLSFÖRTECKNING:

1. INLEDNING 3

1.1 BAKGRUND OCH UPPDRAG 3
1.2 SYFTE OCH MÅL 3
1.3 MÅLGRUPP OCH ÖVRIGA INTRESSENTER 3
1.4 FÖRUTSÄTTNINGAR OCH AVGRÄNSNINGAR 3

2. ANALYS 4

2.1 NULÄGES- OCH BEHOVSANALYS 4
2.2 MARKNADS- OCH OMVÄRLDSANALYS 4
2.3 HÅLLBARHETSASPEKTER 5
2.4 MÖJLIGHETER OCH RISKER 5
2.5 METODVAL 6
2.6 AKTIVITETS- OCH TIDPLAN 6

1. INLEDNING

Kategoriplan vård och omsorg[1] ligger till grund för samtliga upphandlingar inom kategorin vård och omsorg. Kategoriplanens övergripande mål och vägval genomsyrar upphandlingsstrategin. Kategoriplanen kommer även att vara styrande vid utformningen av upphandlingsdokumenten.

1.1 Bakgrund och uppdrag

Upphandlingen avser skyddat boende för personer som behöver skydd och stöd från att fortsatt utsättas för hot, våld, hedersrelaterat våld eller andra övergrepp i en nära relation i en akut, ibland livshotande situation.

Nuvarande avtal löper ut den 16 augusti 2027.

I upphandlingen deltar även Botkyrka kommun, Haninge kommun, Nykvarns kommun, Nynäshamns kommun och Tyresö kommun.

1.2 Syfte och mål

Syftet: Säkerställa att Huddinge kommun kan tillgodose behovet av skyddat boende hos extern part, till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet.

Projektmål: Nya giltiga avtal med avtalsstart den 17 augusti 2027.

Effektmål: Välfungerande avtal och säkerställd kvalitet i utförandet av tjänsten.

1.3 Målgrupp och övriga intressenter

Målgrupp:

- Personer som behöver skydd och stöd från att fortsatt utsättas för hot, våld, hedersrelaterat våld eller andra övergrepp i en nära relation i en akut, ibland livshotande situation.

Intressenter:

- Kommunstyrelsens arbetsutskott
- Leverantörer på marknaden
- Medarbetare inom Socialförvaltningen
- Övriga kommuner som deltar i upphandlingen

1.4 Förutsättningar och avgränsningar

Säkerhet och sekretess

Då säkerhetsaspekten är betydande kommer vissa uppgifter, så som adress till boendet, inte begäras in med anbuden.

Barnperspektivet

Barnkonventionens principer ska beaktas vid utformning av krav och uppföljning av avtalet. Kvalitetskrav på leverantören bland annat avseende bemötande, säkerhet och trygghet kommer att ställas.

---

[1] https://www.huddinge.se/globalassets/huddinge.se/_gemensamma/styrdokument-overgripande/plan/kategoriplan/kategoriplan-for-vard-och-omsorg.pdf

Avgränsningar

Upphandlingen omfattar inte skyddat boende kopplat till avhopparverksamhet.

2. ANALYS

2.1 Nuläges- och behovsanalys

Nuläges- och behovsanalys har genomförts av referensgruppen för att analysera verksamhetens framtida behov utifrån nuvarande arbetssätt och behov, avvikelser i nuvarande ramavtal, samlade erfarenheter från nuvarande ramavtalsperiod.

Nuvarande ramavtal har i stort fungerat bra.

Huddinge kommuns beräknade avtalsvärde för avtalsperioden, fyra (4) år, är cirka 25 MSEK. Denna siffra bygger på uppskattningar vad gäller framtida köp så omfattningen kan komma att variera både uppåt och nedåt under avtalsperioden.

Det är av stor vikt att ha ramavtalsleverantörer spridda över hela landet då klienternas behov kan kräva att insatsen måste ske i annat län alternativt på hemlig ort.

Utifrån genomförd behovsanalys och verksamhetens behov kommer upphandlingen att omfatta skyddade boenden inom nedan avtalsområden:

- Våld i nära relation vuxna
- Prostitution och människohandel för sexuella ändamål
- Äldre (över 65 år)
- Funktionsnedsättning
- Skadligt bruk och beroende
- Hedersrelaterat våld och förtryck
- Våld i samkönade relationer
- Nationella minoriteter

2.2 Marknads- och omvärldsanalys

Tillgång

Marknaden bedöms bestå av ett tillräckligt antal leverantörer för att möjliggöra en god konkurrens i upphandlingen, även om införandet av tillståndsplikt kan ha medfört en viss marknadskonsolidering.

Dialog med marknaden

Request for information (RFI) har genomförts i syfte att undersöka marknaden och få tillgång till information i förberedelserna.

Extern remiss av upphandlingsdokumenten kommer att genomföras i syfte att säkerställa ett tydligt och proportionerligt upphandlingsdokument.

Dialog kommer att föras med intresseorganisationer inom området.

Särskild inbjudan att delta i dialog under upphandlingen kommer att skickas till idéburna organisationer inom området i syfte att stimulera dessa att lämna anbud.

Tillståndspliktig verksamhet

Från och med den 1 april 2024 krävs tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för privata aktörer som yrkesmässigt bedriver skyddat boende. Tillståndsplikten beslutades av riksdagen den 15 februari 2024. Samtidigt fattades beslut om flera nya bestämmelser som ska stärka barnrättsperspektivet, bland annat genom ökad rätt till skolgång och möjlighet till hälsoundersökning.

Välfärdsbrottslighet

Enligt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) finns det indikationer på att välfärdsbrottslighet och oseriösa leverantörer förekommer inom skyddat boende.

Regeringen har gett Inspektionen för vård och omsorg (IVO) i uppdrag att under perioden 2024–2026 intensifiera sitt arbete med att identifiera och förhindra missbruk av välfärdssystemet. För att ytterligare intensifiera arbetet med att motverka välfärdsbrottslighet satsar regeringen ca 430 miljoner kronor mellan åren 2026–2028.

Utifrån ovan redovisade förhållanden kommer socialförvaltningen, upphandlingssektionen och trygghet- och säkerhetssektionen samverka i arbetet mot välfärdskriminalitet. Kommunen samverkar också efter behov med andra aktörer så som lokalpolis och IVO.

2.3 Hållbarhetsaspekter

Hållbarhetsaspekter som främst bedöms aktuella för upphandlingen är kopplade till social hållbarhet, arbetsvillkor och miljö.

Krav på arbetsrättsliga villkor kommer att ställas gällande de yrkesgrupper som bedöms vara relevanta. Krav på arbetstid, lön och semester som baseras på ett relevant, för tjänsten, kollektivavtal kommer att ställas i upphandlingen för att bidra till skäliga arbetsvillkor.

Krav på systematiskt arbetsmiljöarbete ska ställas för att bidra till god arbetsmiljö för personal inom verksamheten.

Miljökrav kommer att ställas i syfte att bidra till Huddinge kommuns miljöprogram och minska verksamheternas miljö- och klimatpåverkan. För denna verksamhet är det energieffektivisering, hållbar resursanvändning samt giftfria miljöer för barn, exempelvis genom krav kopplade till CE-märkta leksaker och rutiner för att minska exponering för skadliga kemikalier som bedömts aktuella.

2.4 Möjligheter och risker

Möjligheter:

- Kvalitet vid tjänstens utförande: Säkerställa att de leverantörer som tilldelas avtal har rätt kompetens och erfarenhet.
- Minskad risk för välfärdsfusk: förhandskontroller och löpande uppföljning bidrar till ökad kontroll av utförare.
- Ökad avtalstrohet genom tydligt definierade anbudsområden utifrån nuvarande behov.
- Samordnad upphandling samt uppföljning av avtal möjliggör resursbesparingar.

Risker och åtgärder:

- Hög sekretessnivå

  Åtgärd: Dataskyddsombud, kommunjurist, trygghet- och säkerhetssektionen samt IT- och digitaliseringssektionen involveras i upphandlingsarbetet.

- Ökade dygnspriser med anledning av färre utförare på marknaden i och med tillståndsplikten.

  Åtgärd: Ökad konkurrens genom dialog med marknaden för att stimulera utförare att lämna anbud.

- Risk att avtal tilldelas oseriösa leverantörer, vilket kan leda till välfärdsbrott, felaktiga utbetalningar, bristande kvalitet i utförandet samt felaktigt nyttjande av kommunens resurser.

  Åtgärd: Upphandlingen kommer att innehålla krav och kontroller kopplade till leverantörens lämplighet, ekonomiska ställning och eventuella uteslutningsgrunder enligt Lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU).

2.5 Metodval

Upphandlingsförfarande: Upphandlingen genomförs enligt 19 kapitlet i Lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU).

Avtalstid: Avtalet gäller i två (2) år med möjlighet till förlängning med ett (1) plus ett (1) år.

Utvärderingsmodell: Mot bakgrund av verksamhetens karaktär samt de omfattande kvalitetskrav som följer av lagstiftning, tillståndsplikt från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och krav på dokumenterad kompetens och erfarenhet, bedöms de kvalificeringskrav och obligatoriska krav som ställs i upphandlingen säkerställa att samtliga leverantörer uppnår den kvalitetsnivå som kommunen efterfrågar. Mot denna bakgrund bedöms utvärdering på pris vara ändamålsenlig och förenlig med god affärsmässighet, samtidigt som den efterfrågade kvaliteten säkerställs genom upphandlingens kravställning.

Avropsmetod: Avrop från ramavtalet sker via en fördelningsnyckel som utgår från individens specifika behov.

2.6 Aktivitets- och tidplan

Beslut om strategi: 18 november 2026

Annonsering: februari 2027

Tilldelning: maj 2027

Avtalsstart: 17 augusti 2027